

 **SKILLBOX**
E-LEARNING EDUCATION

Advanced Online Σεμινάριο μέσω ZOOM

airbnb

PROFESSIONAL



Certified by ACTA



Πιστοποιημένη πλατφόρμα e-learning εκπαίδευσης κατά το πρότυπο **QTL** της **ACTA**
Τεχνολογικός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Δημιουργήστε τις πιο κερδοφόρες καταχωρίσεις στην πλατφόρμα του airbnb, εξοικειωθείτε με πολύπλοκες οικονομικές έννοιες, προωθήστε το κατάλυμα σας και βγείτε κερδισμένοι στην βραχυχρόνια μίσθωση. Εξασφαλίστε τις κατάλληλες ανέσεις, αξιοποιήστε δοκιμασμένες τεχνικές marketing και κερδίστε περισσότερα χρήματα.

Στο Advanced ACTA-Certified Course «Airbnb Professional», μέσα από 4 online συναντήσεις μέσω ZOOM, διάρκειας δύομιση ωρών/μάθημα, θα αναλυθεί ο τρόπος που μπορείτε να πετύχετε στην πλατφόρμα του Airbnb. Μέσα από τη μελέτη περιπτώσεων, τη θεωρία αλλά και την πράξη, θα μπορέσετε να διαχειριστείτε αποτελεσματικά κοινά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν και να εφαρμόσετε χρήσιμες συμβουλές στα καταλύματά σας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΔΗΓΟΥ

1. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Airbnb Professional»

- 1.1 Σε ποιους απευθύνεται
- 1.2 Τι θα μάθω
- 1.3 Περιεχόμενα Σεμιναρίου
- 1.4 Εισηγητής Σεμιναρίου

2. Τρόπος παρακολούθησης

- 2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox
- 2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος
- 2.3 Forum
- 2.4 Facebook Group
- 2.5 Facebook Community

3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

5. Συχνές ερωτήσεις

1.1 ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο αφορά ενδιαφερόμενους στο χώρο του τουρισμού, του Real Estate αλλά και φυσικά πρόσωπα με δραστηριότητα στις βραχυχρόνιες μισθώσεις. Το περιεχόμενο του σεμιναρίου καλύπτει από την αρχή το σύνολο των θεμάτων των βραχυχρόνιων μισθώσεων ακόμη και για ενδιαφερομένους χωρίς κάποια γνώση επί του αντικειμένου. Συγκεκριμένα απευθύνεται σε:

- Φυσικά Πρόσωπα που ενδιαφέρονται να εισάγουν το ακίνητο τους σε πλατφόρμα βραχυχρόνιων μισθώσεων όπως της Airbnb.
- Επαγγελματίες στο χώρο φιλοξενίας, με περισσότερα ακίνητα προς εισαγωγή σε Βραχυχρόνιες Μισθώσεις.
- Σπουδαστές Τουριστικών Επαγγελμάτων
- Συμβούλους ακινήτων & μεσιτικά γραφεία που δραστηριοποιούνται στις βραχυχρόνιες μισθώσεις και ενοικιάσεις.

1.2 ΤΙ ΘΑ ΜΑΘΩ

Ανακαλύψτε από την αρχή όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες και τεχνικές για να δημιουργήσετε μια επικερδή και ασφαλή ενασχόληση με τις βραχυχρόνιες μισθώσεις. Γνωρίστε όλες τις απαραίτητες μεθόδους ώστε να μεγιστοποιήσετε τις αποδόσεις σας, ενώ ταυτόχρονα θα διασφαλίσετε την σωστή λειτουργία του καταλύματός σας.

Θα μάθετε πως να:

- Εφαρμόζετε δυναμικές μεθόδους στην εξυπηρέτηση επισκεπτών εξασφαλίζοντας τη λήψη θετικών κριτικών
- Αναπτύσσετε νέες μεθόδους επικοινωνίας με νέους αλλά και παλαιότερους επισκέπτες σας σε κάθε φάση της διαδικασίας
- Βελτιώσετε την online σειρά εμφάνισης του καταλύματός σας, να αυξήσετε το χρόνο προβολής του με σκοπό την δημιουργία κράτησης
- Αυξήσετε τον αριθμό κρατήσεων, σε κάθε εποχή μέσα στο έτος
- Προσελκύσετε κρατήσεις από αξιόλογους επισκέπτες, αυξάνοντας έτσι τη φήμη του καταλύματός σας
- Ερευνάτε τον ανταγωνισμό και με ποιο τρόπο θα τιμολογείτε πιο αποδοτικά τις διανυκτερεύσεις σας σε τόσο σε εποχές υψηλής όσο και χαμηλής επισκεψιμότητας
- Εφαρμόζετε σωστά τις νομοθετικές διατάξεις περί βραχυχρόνιων μισθώσεων
- Διαχειρίζεστε σωστά και αποδοτικά τις φορολογικές διατάξεις που αφορούν τις βραχυχρόνιες μισθώσεις.

1.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

1. MARKETING & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ (1ο Zoom Meeting)

- 1.1 Διαχείριση φιλοξενίας και ανάπτυξη της δραστηριότητας των Βραχυχρόνιων Μισθώσεων.
- 1.2 Εκμάθηση δυναμικής ανάλυσης δεδομένων περιοχών με σκοπό την προετοιμασία της οικονομικής διαχείρισης και τιμολογιακής πολιτικής.
- 1.3 Προετοιμασία και διαχείριση του καταλύματος για την υποδοχή επισκεπτών και τη διαμονή τους
- 1.4 Ενέργειες πριν και μετά τη λήξη κάθε μίσθωσης.
- 1.5 Εφαρμογές για την καλύτερη εμπειρία του πελάτη.

2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ (2ο Zoom Meeting)

- 2.1 Προετοιμασία και διαχείριση της online καταχώρησης του ακινήτου.
- 2.2 Επικοινωνία με τους επισκέπτες σε όλα τα στάδια της επαφής.
- 2.3 Εργαλεία και αυτοματισμοί για την ταχύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση επισκεπτών και ακινήτου.
- 2.4 Διαχείριση προβλημάτων ακινήτων.
- 2.5 Αντιμετώπιση προβληματικών ή αναξιόπιστων επισκεπτών.
- 2.6 Τεχνικές για την αύξηση των κρατήσεων και των τιμών διανυκτέρευσης

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ (3ο Zoom Meeting)

- 3.1 Στρατηγική διαχείρισης σε περιόδους πανδημίας
- 3.2 Full time ή Part time ενασχόληση; Ανάλυση όλων των εργασιών και ανάθεση στο κατάλληλο επαγγελματία ή κατάτμηση εργασιών με σκοπό την εφαρμογή τους από εσάς.
- 3.3 Συμπεριλάβετε τα Airbnb Experiences στη δραστηριότητα σας. Ανάλυση και λειτουργία του τομέα.
- 3.4 Airbnb Plus και άλλες κατηγοριοποιήσεις.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΝΟΜΙΚΑ / ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (4ο Zoom Meeting)

- 4.1 Φορολογία, Ασφάλιση, & Ίδρυση/Διαχείριση Εταιρείας.
- 4.2 Εθνικοί και Τοπικοί Περιορισμοί, Νόμοι και Κανόνες στις Βραχυχρόνιες Μισθώσεις.
- 4.3 Εξεύρεση & Βελτίωση Ακινήτων με σκοπό την αύξηση της δραστηριότητας.
- 4.4 Ανάλυση & Πρόβλεψη Κερδών. Επιπλέον συναφείς δραστηριότητες για την αύξηση της εξυπηρέτησης και του εισοδήματός σας.

5.1 Αξιολόγηση Σεμιναρίου

5.2 Βεβαίωση Συμμετοχής & Τεστ Αξιολόγησης

1.4. ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΒΑΓΙΑΝΟΣ

Σύμβουλος Επιχειρήσεων



Ο Στέφανος Βαγιάνος είναι οικονομολόγος με πτυχίο οικονομικών από το Sussex University του Brighton στη Μ. Βρετανία. Έχει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στους τομείς της Επιχειρησιακής συμβουλευτικής, στο Marketing, και στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχει υπάρξει στέλεχος σημαντικών πολυεθνικών επιχειρήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Έχει αναλάβει και εκπληρώσει έργα ως Σύμβουλος Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής, μέσα από χρηματοδοτικά προγράμματα Ε.Σ.Π.Α και Ο.Α.Ε.Δ για πάνω από 500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Σήμερα είναι ιδιοκτήτης της Spaces 3D με αντικείμενο το Marketing και τη Ανάπτυξη μικρών επιχειρήσεων στον τομέα του Real Estate και του Τουρισμού.

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΟΥ SKILLBOX

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Πριν προχωρήσετε στην αγορά του Σεμιναρίου θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό στο Skillbox. Πατήστε εγγραφή πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα του Skillbox και συμπληρώστε τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια θα σας σταλεί ένα email στο οποίο πατώντας το σύνδεσμο που περιλαμβάνει ενεργοποιείται ο λογαριασμός σας.

Αφού ενεργοποιηθεί, μπορείτε να προβείτε στην αγορά πατώντας «Αγορά Σεμιναρίου» στη σελίδα του Σεμιναρίου.

Μετά την αγορά του webinar «Airbnb Professional», θα λάβετε όσο πλησιάζει η έναρξη ένα email καλωσορίσματος από το Skillbox με βασικές οδηγίες.

Το σεμινάριο διεξάγεται μέσω της e-learning πλατφόρμας του Skillbox και της εφαρμογής ZOOM. Δείτε παρακάτω αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής του σεμιναρίου.

2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η συνολική διάρκεια του σεμιναρίου είναι 4 εβδομάδες.

Κάθε εβδομάδα πραγματοποιείται μια συνάντηση μέσω ZOOM διάρκειας 2,5 ωρών. Οι σημειώσεις από τις διαλέξεις θα βρίσκονται μέσα στην πλατφόρμα του Skillbox. Οι συμμετέχοντες μπορούν να δουν τα video των ZOOM Meeting την επόμενη μέρα on demand σε περίπτωση που χάσουν το μάθημα ή θέλουν να θυμηθούν κάποια σημαντικά σημεία.

Οι μαθητές μπορούν, επίσης, να χρησιμοποιήσουν το Forum του Σεμιναρίου για να θέσουν τις ερωτήσεις τους στην εισηγήτρια, η οποία θα απαντάει σε όλες τις ερωτήσεις μέσα σε 72 ώρες.

Στο τέλος του προγράμματος και για την απόκτηση της Advanced Βεβαίωσης από την ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, οι μαθητές θα πρέπει να περάσουν το τελικό test με βαθμολογία τουλάχιστον 60%. Μπορούν να επαναλάβουν όσες φορές επιθυμούν το test.

Πίνακας online μαθημάτων

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ	SKILLBOX FORUM	FACEBOOK GROUP
1η εβδομάδα	Παρακολούθηση 1ου ZOOM Meeting: «MARKETING & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
2η εβδομάδα	Παρακολούθηση 2ου ZOOM Meeting: «ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
3η εβδομάδα	Παρακολούθηση 3ου ZOOM Meeting: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
4η εβδομάδα	Παρακολούθηση 4ου ZOOM Meeting: «ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΝΟΜΙΚΑ / ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
	Συμμετοχή στο τελικό test για την απόκτηση της Βεβαίωσης από την ACTA		
Από την 4η εβδομάδα και μετά	Η πρόσβαση στις σημειώσεις και τα video του προγράμματος παραμένει ανοιχτή για να ξαναδούν όσες φορές επιθυμούν οι συμμετέχοντες ό,τι τους ενδιαφέρει.	Ενεργό για ερωτήσεις	Το Facebook Group παραμένει ανοιχτό

2.3 FORUM

Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος «Airbnb Professional» - Advanced Certified Course by ACTA, θα μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον εισηγητή του σεμιναρίου μέσω ειδικού Forum. Εκεί, θα μπορείτε να θέσετε τα ερωτήματά σας και τις απορίες που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την εκπαίδευση και τα θέματα που παρουσιάζονται και ο εισηγητής θα σας απαντάει εντός 72 ωρών. Όταν η απάντηση στο ερώτημά σας δημοσιεύεται στο Forum, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email. Παράλληλα, θα βλέπετε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις που

έχουν δημοσιευτεί εκεί από τους υπόλοιπους μαθητές..

2.4 FACEBOOK GROUP

Με την αγορά του προγράμματος θα σας δοθούν οδηγίες για να γίνετε μέλος του Facebook Group «Airbnb Professional | Skillbox.gr». Στο Group αυτό θα μπορείτε να συνδέεστε αν έχετε λογαριασμό στο Facebook και θα συζητάτε με τους άλλους συμμετέχοντες του σεμιναρίου, όπως επίσης και με τον εισηγητή και τους Moderators του Skillbox. Σκοπός του Group είναι η γενική συζήτηση που θα αφορά σε θέματα βραχυχρόνιας μίσθωσης καθώς και το networking μεταξύ των συμμετεχόντων. Ερωτήσεις που αφορούν την ύλη του Σεμιναρίου θα γίνονται μόνο στο ειδικό Forum, που υπάρχει στην πλατφόρμα του Skillbox ή κατά τη διάρκεια των live zoom meetings.

2.5 SKILLBOX FACEBOOK COMMUNITY

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχετε και στην κοινότητα του Skillbox στο Facebook. Εκεί, θα μπορείτε να μαθαίνετε νέα του φορέα, πληροφορίες για καινούρια προγράμματα, να διαβάζετε ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά άρθρα. Παράλληλα, θα μπορείτε να δικτυωθείτε με τους υπόλοιπους σπουδαστές, να συνομιλήσετε μαζί τους και να συζητήσετε για εκπαιδευτικά θέματα που σας απασχολούν. Η πρόσβαση στην κοινότητα παρέχεται αποκλειστικά στους σπουδαστές του Skillbox.

3. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ACTA ADVANCED

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Test Αξιολόγησης στο τέλος του σεμιναρίου, θα λάβετε Βεβαίωση Παρακολούθησης Πιστοποιημένου Προγράμματος κατά το πρότυπο Quality Training Label επιπέδου Advanced της ACTA - Τεχνοβλαστός Αριστοτέλειο Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, εντός 20 εργάσιμων ημερών στο email σας.

4. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα μπορείτε να εφαρμόσετε τις γνώσεις σας απευθείας στο κατάλυμα σας και θα μπορέσετε να το διαχειριστείτε με έναν απολύτως επαγγελματικό τρόπο στοχεύοντας στην ικανοποίηση των πελατών και την αύξηση των εσόδων σας.

5.2 ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Μπορώ να παρακολουθήσω τα μαθήματα όποτε μπορώ;

Τα μαθήματα του προγράμματος είναι κατανεμημένα σε 4 online συναντήσεις. Κάθε εβδομάδα παρουσιάζεται μια ενότητα την οποία τη διδάσκετε ζωντανά σε απογευματινή ώρα μέσω ZOOM από τον εισηγητή με διάρκεια 2,5 ωρών. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα και αργότερα είτε για λόγους επανάληψης είτε στην περίπτωση που δεν προλάβετε να συνδεθείτε στη διάλεξη.

Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα; Παρέχεται πλάνο πληρωμών;

Το «Airbnb Professional» - Advanced Certified Course by ACTA κοστίζει 240€. Παρέχεται η δυνατότητα τριών (3) άτοκων δόσεων, αν επιλέξετε πληρωμή μέσω κάρτας (πιστωτικής). Για την πληρωμή με τραπεζική κατάθεση ή με χρήση της χρεωστικής σας κάρτας, η καταβολή γίνεται εφάπαξ. Οι online πληρωμές στο Skillbox πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος ασφαλών πληρωμών της Eurobank.

Ακολουθείται κάποια πολιτική εκπτώσεων;

Το Skillbox παρέχει έκπτωση 15% σε Φοιτητές & Ανέργους. Η έκπτωση αυτή δεν ισχύει όταν υπάρχει εκπτωτική τιμή Early Bird σε προκαθορισμένο διάστημα κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των εγγραφών.

Πότε λαμβάνω την πιστοποίηση ACTA;

Το «Airbnb Professional» - Advanced Certified Course by ACTA είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο QTL Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του τελικού test αξιολόγησης (60% επιτυχία), θα λάβετε την πιστοποίηση σε διάστημα 20 εργάσιμων ημερών. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επαναλάβετε το test όσες φορές θέλετε σε περίπτωση αποτυχίας.

Πώς θα με ωφελήσει το «Airbnb Professional» - Advanced Certified Course by ACTA;

Το σεμινάριο θα σας ωφελήσει σε διπλό επίπεδο. Αφενός, θα μπορείτε να προσφέρετε συμβουλευτικές υπηρεσίες αποτελεσματικής προώθησης ενός καταλύματος και άριστης εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίοι κάνουν κρατήσεις μέσω της πλατφόρμας του Airbnb και αφετέρου θα σας εξυπηρετήσει στο να αναπτύξετε τα δικά σας καταλύματα παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, αξιολογώντας καλύτερα την αγορά για τον καθορισμό των τιμών διαμονής αλλά και στην κατανόηση των τελευταίων φορολογικών εξελίξεων σε ό,τι αφορά τη βραχυχρόνια μίσθωση. Ο εισηγητής μέσα από την πολυετή εμπειρία του θα σας βοηθήσει να εφαρμόσετε τις γνώσεις σας από την επόμενη κιόλας μέρα.